

Question 9

Points

Objectif évaluateur	1.1.4.1.2	Valeurs/comportement/bonnes manières	8 points
---------------------	-----------	--------------------------------------	----------

Situation de départ

Les codes de conduite (manières de se comporter) désignent des formes d'interaction interpersonnelle. Une société juge certaines formes de se comporter positives et d'autres négatives et distingue les « bonnes » des « mauvaises » manières.

Cette question est composée d'une partie (a.). Vous pourrez obtenir 8 points au maximum.

Tâche

- a. Comment vous y prenez-vous pour faire bonne impression dans votre travail quotidien ? Citez une situation concrète de votre quotidien professionnel et énumérez ensuite 4 points auxquels vous prêtez une attention particulière dans la situation en question. Décrivez ensuite la façon dont vous les mettez en œuvre. Vous obtiendrez chaque fois 1 point par aspect correct et 1 point par description pertinente, total 8 points.

Situation concrète	<i>Servir un client au guichet du contrôle des habitants</i>
--------------------	--------------------------------------------------------------

A quoi prêtez-vous une attention particulière ?

Attention particulière	Description de la mise en œuvre	
<i>Intonation (voix)</i>	<i>Parler distinctement et avec un volume de voix approprié</i>	2
<i>Impression visuelle (langage corporel)</i>	<i>Posture droite, avec les membres inférieurs solidement ancrés au sol, à une distance d'au moins une longueur de bras du client, contact visuel</i>	2
<i>Tenue vestimentaire</i>	<i>Epaules couvertes, chaussures fermées, motifs discrets et pas de mélanges de mauvais goût</i>	2
<i>Montrer une certaine retenue</i>	<i>Distance d'au moins une longueur de bras</i>	2
		T 8
		Points obtenus

Indication de correction

D'autres solutions sont possibles.

Pas de ½ point possible. Seulement possible : 1 point pour une ligne correcte dans son intégralité